



MERCURY

ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਖੇਡਣਾ
ਲਈ ਚੋਣ ਜ਼ਾਬਤਾ

2020

Punjabi

ਸੰਸਕਰਣ 4 ਪ੍ਰਤੀ ਮੰਤਰਾਲਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ 21 ਫਰਵਰੀ 2020



(“ਇਹ ਸਥਾਨ”)

ਵਿਆਖਿਆਵਾਂ

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਮਿਆਦ	ਅਰਥ
ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ	ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ
ਪ੍ਰਬੰਧਨ	ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
RGO	ਧਾਰਾ ਅਧੀਨ ਨਿਯੁਕਤ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਅਧਿਕਾਰੀ 5
ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ	ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਰਜਿਸਟਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਡ ਅਧੀਨ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਸ਼ਰਾਬ ਅਤੇ/ਜਾਂ AML/CTF ਰਜਿਸਟਰ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ
ਸਵੈ-ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ	ਇਸ ਸਥਾਨ ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਇਆ ਗਿਆ ਅਤੇ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸਵੈ-ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ
RSG	ਗੇਮਿੰਗ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੇਵਾ
ਸਥਾਨ	ਉਹ ਇਮਾਰਤ ਜਿਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਡ ਅਪਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ, ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ, ਇਸ ਸਥਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਇਕਾਈ ਜੋ ਸਥਾਨ ਆਪਰੇਟਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ



1. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਸੰਦੇਸ਼

ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਸ ਸਥਾਨ ਵਿੱਚ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖਿਡਾਰੀਆਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ, ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਨੂੰ ਨਿਰਾਸ਼ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਜੁਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਵਿਵਹਾਰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਦਖਲ ਦੇਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਇਸ ਫਰਜ਼ ਨੂੰ ਨਿਭਾਉਣ ਲਈ, ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਸੰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ:

ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਸ ਦੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦਾ ਇੱਕ ਅਨਿੱਖੜਵਾਂ ਅੰਗ ਹੈ।

ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ, ਅਮਲੇ ਅਤੇ ਵਿਆਪਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਭਲਾਈ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਇਹ ਸੇਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਟਿਕਾਊ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਅਸੀਂ ਇਸ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ ਨੂੰ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕੋਡ ਦੇ ਸਹੀ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਰੋਤ (ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

ਕੋਡ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਸਮਾਜਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਭਦਾਇਕ, ਮਜ਼ੇਦਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜੁਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕੋਡ ਅਤੇ ਸਵੈ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਰ.ਜੀ. ਓਜ਼ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਏ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਆਰਜੀਓ ਹਰ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਆਰਜੀਓ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

2. ਸਥਾਨ ਅਮਲੇ ਅਤੇ ਕੋਡ ਸਿਖਲਾਈ ਨੂੰ ਕੋਡ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਦੀ ਵੰਡ

2.1 ਕੋਡ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਥਾਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ ਤਾਂ ਜੋ ਹਰੇਕ ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

2.2 ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਆਰਐਸਜੀ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਆਰਐਸਜੀ ਰੀਫਰੈਸ਼ਰ ਸਿਖਲਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

2.3 ਨਵੇਂ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਵੈਨਿਊ ਵਿਖੇ ਗੋਮਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਾਲ ਸਟਾਫ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਮੈਨੂਅਲ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।



- 2.4 ਸਾਰੇ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਵੈਨਿਊ ਦੁਆਰਾ ਕੋਡ ਨੂੰ ਅਪਣਾਉਣ ਦੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਫਿਰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਹਰ ਦੂਜੇ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਾਲ ਵਾਲੇ ਸਟਾਫ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਮੈਨੂਅਲ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- 2.5 ਕੋਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕੋਡ ਦੀਆਂ ਨਵੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਹਰੇਕ ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

3. ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੋਡ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ

- 3.1 ਕੋਡ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ:
 - (a) www. (ਆਪਣੇ ਸਥਾਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦਾ ਪਤਾ ਭਰੋ)
 - (b) www.mgv.org.au
- 3.2 ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕੋਡ ਦੀ ਇੱਕ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਕਾਪੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

4. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ

- 4.1 ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ ਨੂੰ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਵੀਸੀਜੀਐਲਆਰ ਇੰਸਪੈਕਟਰਾਂ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 4.2 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਏਬਾਜ਼ੀ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:
 - (a) ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ;
 - (b) ਘਟਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ;
 - (c) ਘਟਨਾ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ;
 - (d) ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਪ੍ਰਤੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਜੇ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
 - (e) ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ; ਅਤੇ
 - (f) ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ, ਜੇ ਇਹ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 4.3 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦਿਨ ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।
- 4.4 ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਚਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਰਕਰ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਹੋਣ।

5. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਅਧਿਕਾਰੀ

- 5.1 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੇ ਕੁਝ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਆਰਜੀਓ ਵਜੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਹੈ:
 - (a) ਜੇ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕੋਡ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ



- ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ;
- (b) ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਗੇਮਿੰਗ ਸਿਖਲਾਈ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੇਵਾ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ; ਅਤੇ
 - (c) ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇਕ ਹਰ ਸਮੇਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- 5.2 ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਇੱਕ ਚਿੰਨ੍ਹ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਆਰਜ਼ੀਓ ਹਰ ਸਮੇਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- 5.3 ਇੱਕ RGO ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ:
- (a) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੇ ਅਤੇ ਐਕਟ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਕੋਡ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ;
 - (b) ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਅਮਲਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਏ ਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਏ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਦਾ ਹੈ;
 - (c) ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰੇ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਜੁਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ;
 - (d) ਜੁਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਬਾਰੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ ਅਤੇ ਜੁਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਕੇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਕਿਵੇਂ ਦੇਣਾ ਹੈ: ਅਤੇ
 - (e) ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜੁਏ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿਓ।

6. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ - ਜੁਏਬਾਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ

- 6.1 ਵੈਨਿਊ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਦੇ ਸਮੇਂ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਲਈ ਆਮ ਕੀ ਹੈ। ਸਥਾਨ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਬਾਰੇ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ। ਇਹ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਇਹ ਪਛਾਣਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਲਈ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਦਖਲ ਅੰਦਾਜ਼ੀ ਉਚਿਤ ਹੈ।
- 6.2 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਨਾ ਹੋਵੇ:
- (a) ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਰਹਿਣ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰਨਾ;
 - (b) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਪਲੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰਨਾ (ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਜੋ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਸਕੀਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਦਾ ਹੈ); ਜਾਂ
 - (c) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਬਾਰੇ ਗਲਤੀਆਂ ਜਾਂ ਗਲਤ ਧਾਰਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:
 - (i) ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡ ਕੇ ਪੈਸੇ ਕਮਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;



- (ii) ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਾਂ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜੈਕਪਾਟ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ, ਜਿੱਤਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੈ;
- (iii) ਕਿਸਮਤ ਜਾਂ ਵਹਿਮਾਂ-ਭਰਮਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨਾ;
- (iv) ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ 'ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਮਿਸ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਿੱਤਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਹੈ;
- (v) ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਸਪਿਨ ਉਸ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਇਕ ਹੋਰ ਸਪਿਨ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- (vi) ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਗਾਹਕ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਦੇ ਸਮੇਂ ਜਿੱਤਣ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਪ੍ਰਤੀ ਲਾਈਨ ਦਾਅ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣਾ ਜਾਂ ਲਾਈਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਦਾਅ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ); ਜਾਂ
- (vii) ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਤਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ।

6.3 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਾ ਕਰੇ।

6.4 EFTPOS ਸਾਈਨੇਜ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ:

- (a) ਕਿਸੇ ਨਕਦ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਓ, ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਓ; ਜਾਂ
- (b) ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ, ਜਾਂ ਖੇਡਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

6.5 ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸਥਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਕਦ ਸੁਵਿਧਾ ਵੱਲ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

7. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ - ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਜਦੋਂ ਸੰਕਟ ਦੇ ਸੰਕੇਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ

7.1 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਕਿ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਦੁਆਰਾਂ ਦੀ ਹਰ ਸਮੇਂ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਗੋਮਿੰਗ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

7.2 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਕਿ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜੁਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ। ਵਿਵਹਾਰ ਜੋ ਜੁਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ, ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- (a) ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆ ਜੁਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਣਾ;
- (b) ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜੁਏ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ;
- (c) ਸੰਕਟ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਸੰਕੇਤ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ;



- (d) ਹਮਲਾਵਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਾਜ ਵਿਰੋਧੀ ਜਾਂ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ 'ਤੇ ਸਰੀਰਕ ਹਮਲਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਪੈਸੇ ਗੁਆਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਰੋਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ;
- (e) ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਜੁਆ ਖੇਡਣਾ ਅਤੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਛੱਡਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਉਣਾ;
- (f) ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰੁਕਾਵਟ ਦੇ ਬਹੁਤ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜੁਆ ਖੇਡਣਾ;
- (g) ਸਟਾਫ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ;
- (h) ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਕਈ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਣਾ;
- (i) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਣਾ;
- (j) ਜੁਆ ਖੇਡਦੇ ਸਮੇਂ ਸੰਪਰਕ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਸੰਚਾਰਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਤੋਂ ਅਣਜਾਣ ਹੋਣਾ; ਅਤੇ
- (k) ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬ੍ਰੇਕ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ।

7.3 ਜੇ ਸਥਾਨ ਦਾ ਅਮਲਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜੁਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੈਰਾ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ 7.2., ਆਰਜੀਓ ਨੂੰ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਖਲ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਰਜੀਓ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ. ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਦਾ ਰੂਪ ਲੈ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- (a) ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵੈਨਿਊ ਵਿਖੇ ਉਪਲਬਧ ਭੇਜਨ ਜਾਂ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਾ ਜੋ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਤੋਂ ਖੇਡਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗਾ;
- (b) ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੋਮਿੰਗ ਸਥਾਨ ਦੇ ਸ਼ਾਂਤ, ਵਧੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਤਾਜ਼ਗੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚਾਹ ਜਾਂ ਕੌਫੀ) ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਾ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਗੁਪਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ;
- (c) ਸਥਾਨ ਛੱਡਣ ਲਈ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ;
- (d) ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜੁਏ ਬਾਜ਼ੀ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ; ਅਤੇ
- (e) ਇਹ ਸਮਝਾਉਣਾ ਕਿ ਸਵੈ-ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।

7.4 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੀਬਰ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ।

7.5 ਜੇ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰੁਕਾਵਟ ਦੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਦੇ ਹੋਏ ਦੇਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਰਜੀਓ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਖਲ ਅੰਦਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬ੍ਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ।

7.6 ਜੇ ਕੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਗੱਲਬਾਤ ਨੇ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਗੋਮਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਗੁੱਸੇ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸਨੇ ਆਪਣੀ ਗੋਮਿੰਗ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਰਜੀਓ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ



ਦਖਲ ਅੰਦਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬ੍ਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ।

8. ਗੇਮਿੰਗ ਵੇਨਿਊ ਸਟਾਫ

- 8.1 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਮਲਾ ਕੰਮ ਦੇ ਰੇਸਟਰ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਨਾ ਖੇਡਣ।
- 8.2 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜੁਏ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਧੇ ਹੋਏ ਜੋਖਮ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋਣ।

9. ਸਮੱਸਿਆ ਜੁਆ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ

ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨ ਹਰ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਇਸ ਸਥਾਨ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਰਕਰ ਨਾਲ ਮਿਲਦੇ ਹਨ।

10. ਜੁਏ ਦਾ ਮਾਰੋਲ

- 10.1 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਕਈ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ।
- 10.2 ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਖੇਡਣ ਲਈ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕਰਨ ਤੋਂ ਨਿਰਾਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
- 10.3 ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੇ ਬਾਹਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ, ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਏ ਬਿਨਾਂ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦਾ ਆਰਡਰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲਾ ਪਦਾਰਥ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 10.4 ਇਹ ਸਥਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਭੋਜਨ ਜਾਂ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥ ਾਂ 'ਤੇ ਬੈਠਣ ਜਾਂ ਖੇਡਣ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤਿ ਇਹ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਰਹਿਣ ਦੇ ਲਾਲਚ ਵਜੋਂ।